

Список знаний и навыков

Предложенный ниже список знаний и навыков используется для самостоятельной подготовки специалистов, желающих работать в компании ЦФТ по направлению сопровождения высоконагруженных финансовых систем в отделе клиентского сопровождения – 1-я линия. Изучаемый материал знакомит с основами языка запросов SQL. Описывает, как читать и самостоятельно составлять запросы в среде Oracle. Содержание доступно для системных администраторов, инженеров технической поддержки, специалистов колл-центров и людей других профессий, которые не знакомы с языком структурированных запросов SQL. Цель рекомендованного списка – сфокусировать в изучении и сориентировать о объеме базовых знаний всех, кому интересно сопровождение финансовых высоконагруженных отказоустойчивых систем ЦФТ.

Необходимо и достаточно для трудоустройства

СУБД Oracle:

1. Теория БД
 - a. Зачем нужен SQL и что это такое
 - b. Таблицы. Записи. Поля таблиц
 - c. Типы полей (данных в SQL)
 - d. Связи между таблицами
 - e. Что такое Oracle
2. Базовый синтаксис SELECT
 - a. Синтаксис оператора SELECT
 - b. WHERE
 - c. Операторы сравнения
 - d. Логические операторы AND, OR, NOT
 - e. IN, BETWEEN
 - f. LIKE
 - g. Порядок операторов
 - h. Алиасы для таблиц и полей
 - i. DISTINCT
 - j. Команда ORDER BY
 - k. Предложение GROUP BY
 - l. HAVING
 - m. Таблица DUAL, для чего она нужна, где используется
3. Манипуляция данными: INSERT, UPDATE, DELETE
4. Функции
 - a. Строковые (UPPER и LOWER, SUBSTR и LENGTH)
 - b. Агрегатные функции (SUM, MAX и т.п.)
 - c. Функции работы с датой, временем (TRUNC, TRUNC, TO_CHAR)
5. Запросы к нескольким таблицам
 - a. Оператор JOIN, его виды (INNER JOIN, RIGHT OUTER JOIN/LEFT OUTER JOIN)
 - b. UNION
 - c. Первичные, уникальные ключи, индексы

Факультативно, будет плюсом

Основы XML

6. Что такое XML и как используется?
7. Базовые правила синтаксиса

PUTTY, основные UNIX-команды

8. Что такое PUTTY и для чего используется?
9. Базовые команды для работы с файлами и папками (ls, cd, less, gzless и др.)

Процессы ITIL:

10. Назначение и цели процесса «Управление инцидентами»
11. Назначение и цели процесса «Управления запросами на обслуживание»
12. Назначение и цели процесса «Управления изменениями»

Литература

1. Понимание SQL: http://www.sql.ru/docs/sql/u_sql/index.shtml
2. Описание SQL: <http://oracleplsql.ru/sql-language.html>
3. SQL не для программистов <https://www.webursitet.ru/product/sql-dlya-neprogrammistov.html>
4. Справочник команд Putty: <http://putty.eves.ru/>
5. Учебник XML для начинающих: <http://msiter.ru/tutorials/uchebnik-xml-dlya-nachinayushchih>
6. Архив прошедших вебинаров CleverTALK: <https://cleverics.ru/subject-field/webinars/webinar-archive>